



DIVISIÓ EMPRESSES I COL·LECTIUS



G R U P
la mútua
D E L S E N G I N Y E R S

G R U P
la mútua



La Mútua dels Enginyers,

amb més de seixanta anys d'experiència dins del sector assegurador i d'estalvi, vol donar el millor servei a particulars i empreses en el marc competitiu en què es mouen.

Avui el **GRUP La Mútua dels Enginyers**, que integra **SERPRECO, Corredoria d'Assegurances, CROUCO, Agència de Subscripció de Lloyd's i Mutuavalors EAFI (Empresa d'assessorament financer)**, permet donar un servei integral als més de 20.000 entre assegurats particulars, empreses, associacions i col·lectius tècnics, tant d'enginyeria com d'altres disciplines, als quals assessora i dona resposta asseguradora.

L'experiència, la professionalitat i la perseverança en la innovació han permès al **GRUP La Mútua dels Enginyers** contribuir a superar els reptes del món empresarial aportant tranquil·litat i enfortint amb solvència el prestigi dels seus clients assegurats.



G R U P la mútua



La Mutualitat de Previsió Social

La Mutualitat de Previsió Social va néixer l'any 1958 com un instrument del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya per poder complir un dels seus manaments estatutaris: "organitzar i desenvolupar la previsió social entre els col·legiats" en un moment en què la Seguretat Social no donava cobertura als titulats superiors d'enginyeria industrial ni tampoc als arquitectes, als advocats i als metges.

La Mútua dels Enginyers dóna servei a les necessitats de previsió i assegurament del col·lectiu dels enginyers, tant des del punt de vista personal com professional, seguint els criteris i les necessitats del col·lectiu.



Corredoria d'assegurances

SERPRECO, la corredoria dels Enginyers, dóna els serveis de corredoria d'assegurances mitjançant acords amb les diferents i millors companyies d'assegurances del mercat assegurador per poder procurar la cobertura integral del 100 % dels riscos.

DIVISIÓ PARTICULARS

Proporciona assessorament i gestió d'assegurances per donar tranquil·litat i cobertura en l'àmbit individual.

DIVISIÓ EMPRESES I COL·LECTIUS

Altament especialitzada, per poder identificar, avaluar i aportar solucions integrals, i minimitzar els riscos de totes les activitats empresarials.



LES FORTALESES DEL GRUP LA MÚTUA

Des del seu naixement, La Mútua ha anat buscant la satisfacció global dels mutualistes i assegurats, els seus familiars i les seves empreses en matèria asseguradora i de previsió social; amb aquest objectiu de millora constant i per tal de guanyar en agilitat i servei, ha creat diferents societats pròpies.



Empresa d'assessorament financer

Mutuavalors EAFI és una empresa especialitzada en l'assessorament en matèria d'inversió.

Assessorem en el disseny i el seguiment de carteres d'inversió, i de manera àmplia sobre planificació financera i fiscal del patrimoni financer d'empreses i persones.

La vocació de Mutuavalors EAFI és oferir un servei alineat a les necessitats i objectius de l'empresa client. Establim, com a punts clau de la relació assessor-client, la confiança, l'estabilitat i l'accessibilitat, que, juntament amb un alt grau de professionalitat, contribueixen a l'assoliment dels objectius patrimonials.



Agència de subscripció

Oferim accés directe al mercat assegurador de Londres per a la intermediació de riscos especials que requereixen la nostra col·laboració.

Representem diferents sindicats Lloyd's per a l'acceptació i l'emissió de contractes d'assegurances.

Mitjançant **CROUCO** podeu satisfer les vostres necessitats quan els capitals a assegurar a través dels canals tradicionals són especialment alts o complexos.

Accés a nous proveïdors del sector assegurador per a les corredories d'assegurances que vulguin incrementar la seva capacitat.



DIVISIÓ EMPRESES I COL·LECTIUS



*La **Divisió Empreses i Col·lectius** de La Mútua està altament preparada per poder identificar, avaluar i aportar solucions integrals, i minimitzar els riscos que comporta tota activitat industrial i d'enginyeria.*

L'àrea d'empreses i col·lectius de La Mútua dels Enginyers és la que, d'una manera exclusiva, es preocupa de fer aquesta feina per als empresaris, els allibera temps i també d'haver de conèixer en profunditat el sector i el mercat de les assegurances.

La nostra alta qualificació ens permet gaudir del suport de les millors companyies d'assegurances que operen arreu del món i obtenir les **condicions més favorables del mercat**, per tal que els nostres clients contractin d'una manera avantatjosa les assegurances més adients amb les primes més competitives.

El nostre volum de negoci i el nostre prestigi en el mercat assegurador ens faciliten aquests **acords preferencials** amb les companyies d'assegurances més importants i solvents tant nacionals com internacionals.

La finalitat de la **Divisió Empreses i Col·lectius** és protegir el patrimoni de l'empresa i l'empresari davant de les possibles responsabilitats o reclamacions a les quals tota activitat empresarial i professional està exposada.



*Centrats en la nostra
vocació de servei, us oferim
avantatges i beneficis per a
la vostra empresa.*

DIVISIÓ EMPRESES I COL·LECTIUS

*«Tothom és civilment
responsable.»*



***De les obligacions que neixen
de culpa o negligència***

Articles 1902 - 1903 Codi civil



***Llei de societats
professionals***

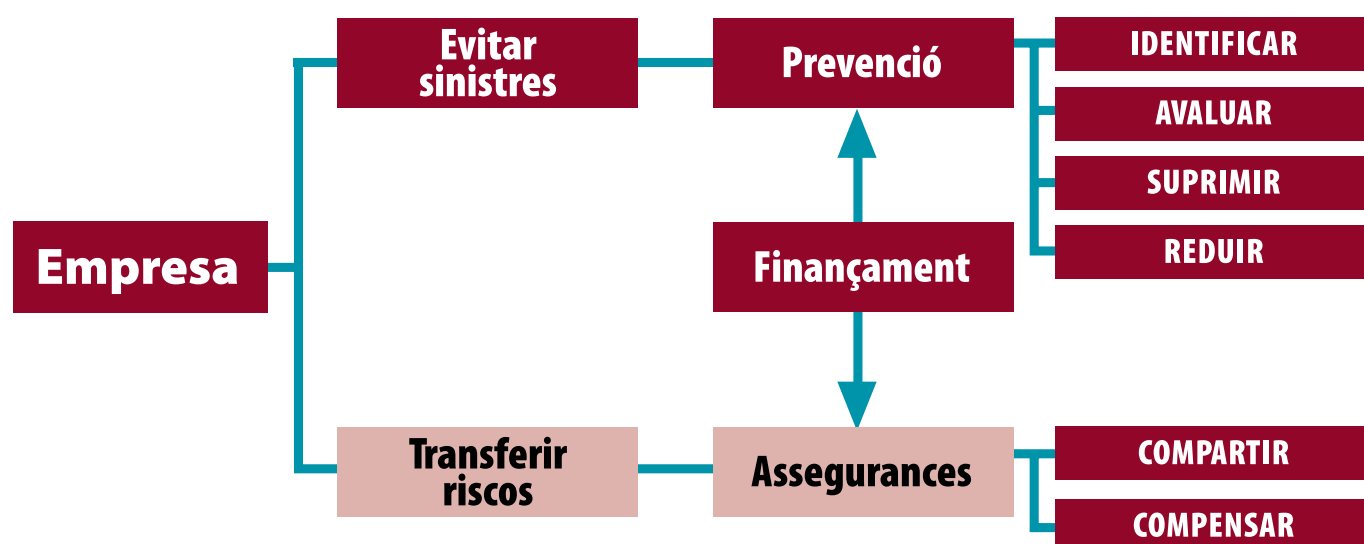


***Llei d'ordenament
de l'edificació***

Gestió global del risc

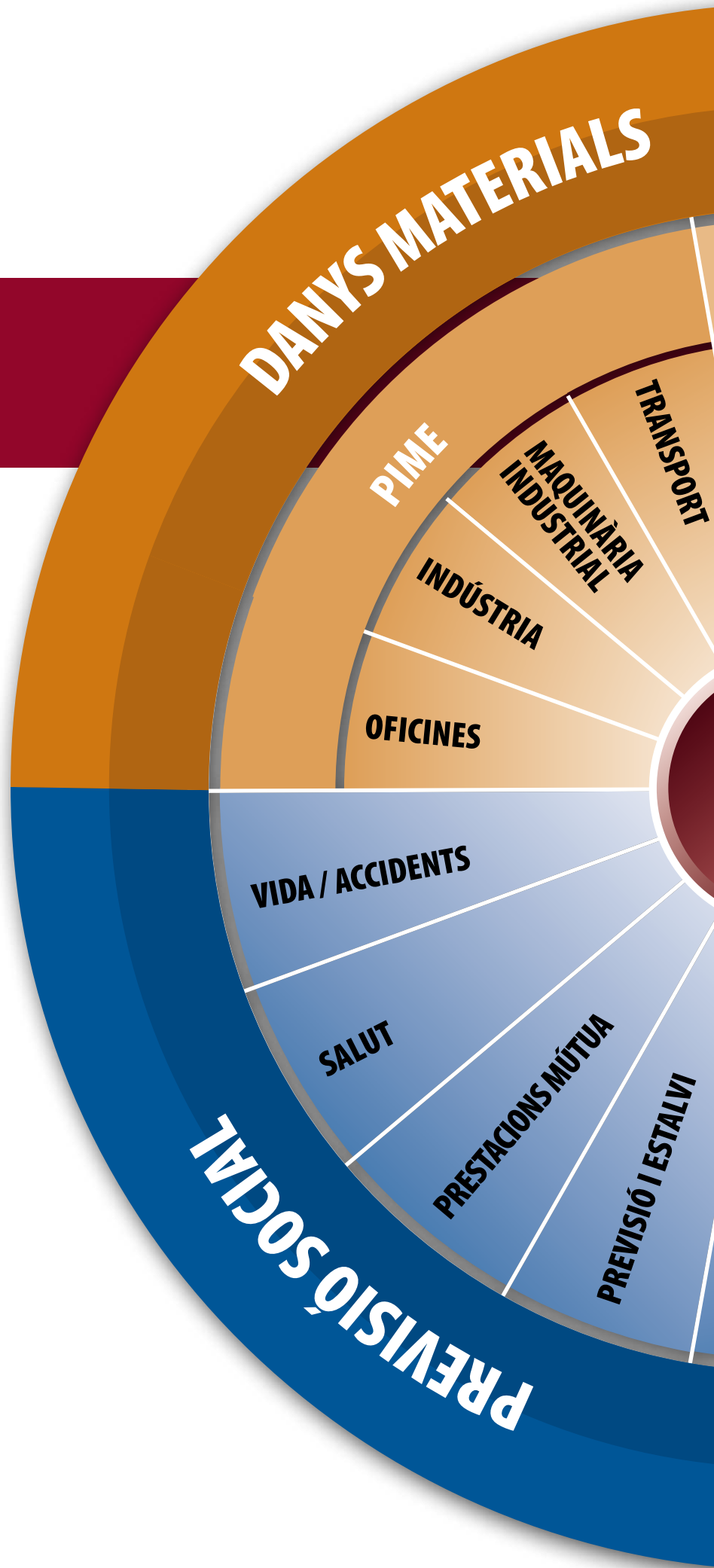
«El prestigi d'una empresa també es reflecteix en la seva capacitat de previsió.»

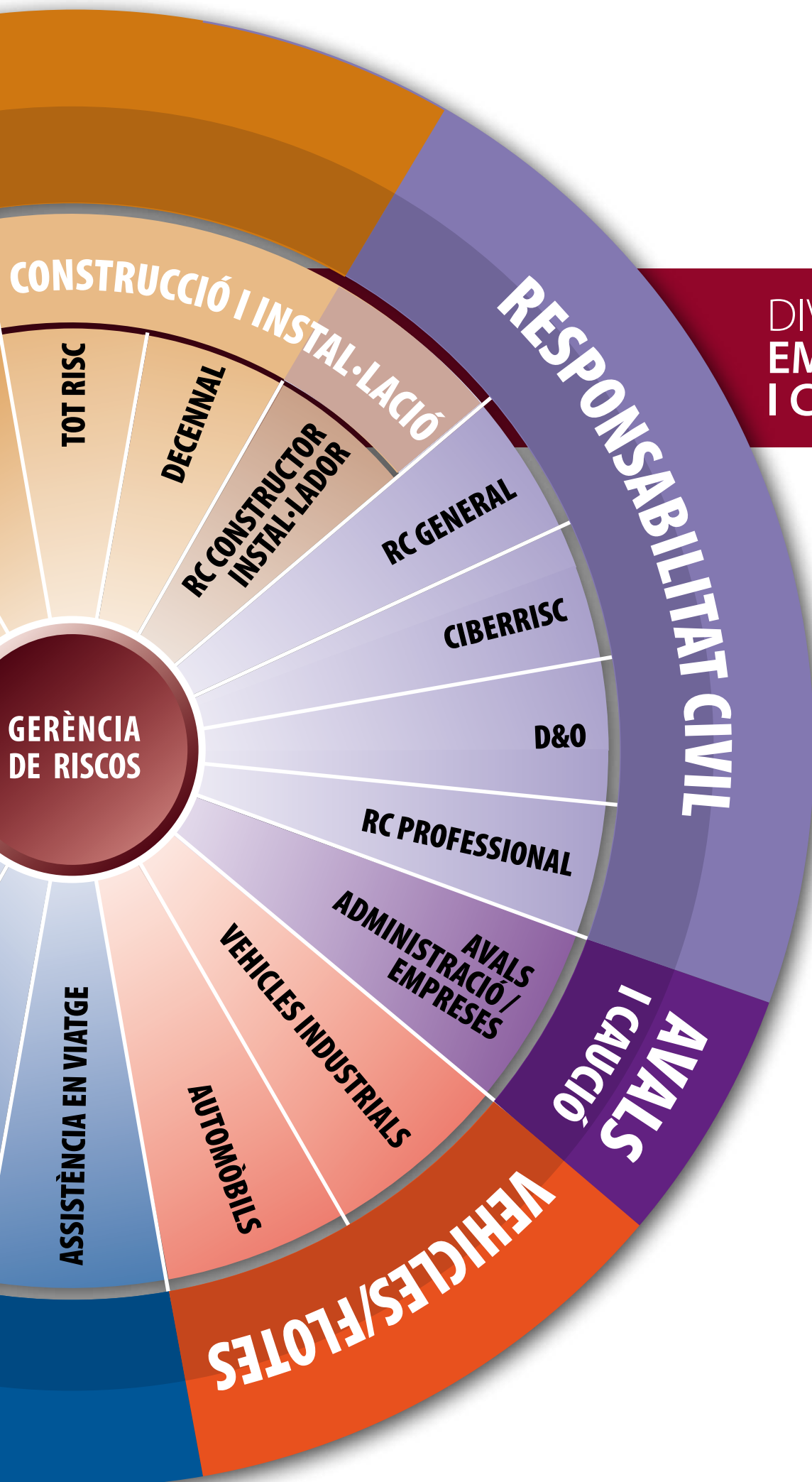
GERÈNCIA DE RISCOS



PROCÉS DE GESTIÓ

- ➔ **IDENTIFICAR**
Investigar els factors de risc, localitzar els possibles desencadenants, interrelacionar i preveure tots els aspectes per a qualsevol contingència.
- ➔ **AVALUAR**
Mesurar i quantificar, avaluar i ordenar l'impacte potencial d'un fet imprevisit d'acord amb l'estratègia de la mateixa empresa.
- ➔ **TROBAR SOLUCIONS**
Reduir riscos, elaborar plans de contingències, gestionar el risc, transferir els riscos, anticipar-nos als perills.
- ➔ **AUDITAR I REVISAR**
Vetllar periòdicament per la vigència de les solucions adoptades i posar a prova el seu bon funcionament.





DANYS MATERIALS

PIME

OFICINA



QUÈ ÉS

Assegurança que dona una cobertura integral per a la seva oficina o despatx professional, el seu contingut i les persones que hi desenvolupen l'activitat professional mitjançant cobertures i garanties que s'adaptin a les seves necessitats.



QUÈ COBREIX

- Incendi i complementaris
- Riscos climatològics
- Danys per aigua
- Danys elèctrics i trencament de vidres
- Robatori
- Pèrdua de beneficis
- Responsabilitat civil
- Reclamació i defensa jurídica
- Altres cobertures



MODALITATS

Es pot diferenciar entre **riscos bàsics** (obligatòriament subscrits en la seva totalitat) i **riscos de subscripció individualitzada**, que han de ser sol·licitats expressament, com ara la paralització de l'activitat o danys a equips informàtics, entre d'altres.

INDÚSTRIA



QUÈ ÉS

Assegurança amb format multirisc destinada a garantir la cobertura dels danys que puguin produir-se en una empresa, tant en els seus immobles com en el mobiliari i les existències. És adequada per a empreses de qualsevol sector d'activitat industrial o de serveis.



QUÈ COBREIX

- Incendi i complementaris
- Riscos climatològics
- Danys per aigua
- Danys elèctrics i trencament de vidres
- Robatori
- Danys a equips informàtics
- Danys a estocs de mercaderies
- Pèrdua de beneficis
- Responsabilitat civil
- Reclamació i defensa jurídica
- Altres cobertures



MODALITATS

Des dels riscos bàsics obligatoris fins als de subscripció que requereixen una petició expressa, com ara la contaminació accidental i mercaderies, entre d'altres.

MAQUINÀRIA INDUSTRIAL



QUÈ ÉS

Assegurança que dona cobertura als danys accidentals soferts per la maquinària de l'empresa i que en facin necessària la reparació o reposició.



QUÈ COBREIX

- Segons modalitat:
- Imperícia, negligència
 - Explosió, energia elèctrica
 - Error de disseny o de construcció
 - Altres causes inherents al funcionament de la maquinària; robatori, incendi, despeses extraordinàries, etc.
 - Altres cobertures



MODALITATS

Bàsicament es tracta d'una cobertura *all risk* en què es cobreix tot, menys el que s'exclou específicament a la pòlissa.

Bàsica

Danys interns i avaria interna

Ampliada

Danys externs

Interrupció de negoci

Deteriorament de mercaderies

Despeses addicionals

PIME

TRANSPORT



QUÈ ÉS

Assegurança que dona cobertura als possibles danys materials que pateixin les mercaderies en el transport per terra, mar i aire.

Transport per mitjans propis o de tercers.



QUÈ COBREIX

- Riscos extraordinaris
- Incendi
- Robatori
- Trencaments i vessaments
- Càrrega i descàrrega
- Altres cobertures



MODALITATS

Pòlissa de viatge

Per a càrregues determinades.

Pòlissa flotant

Pòlissa oberta per a empreses amb molt de trànsit de mercaderies. Es comuniquen els viatges abans de la realització.

Pòlissa anual

Sense necessitat d'avís previ a la companyia.

CONSTRUCCIÓ I INSTAL·LACIÓ

TOT RISC



QUÈ ÉS

Assegurança que cobreix tots els danys que es produeixen de manera accidental o imprevisible en l'obra durant la seva execució, inclosos els que tinguin l'origen en fenòmens de la natura.

Pot contractar-la el promotor o el constructor principal, així com qualsevol persona o entitat que participa en l'obra.



QUÈ COBREIX

- Danys materials a l'obra a construir; incendi, robatori, riscos de la natura, errades de disseny, materials defectuosos, etc.

Cobertures opcionals:

- Equips de construcció
- Maquinària
- Període de manteniment
- Despeses (demolició, desenrunament, extinció, etc.)



MODALITATS

Pòlissa per obra

Cobreix una obra determinada.

Pòlissa oberta

Pòlissa renovable que cobreix totes les obres que realitza l'assegurat sempre que s'adeqüin a uns paràmetres acordats prèviament amb l'asseguradora.



QUÈ ÉS

Assegurança de caràcter obligatori per al promotor, que garanteix els danys que es produeixen en l'edificació de nova construcció per vicis o defectes que tinguin el seu origen en la cimentació o en l'estructura de l'edifici i les afectin, i en comprometin directament la resistència i l'estabilitat. La cobertura comença amb l'entrega de l'obra i té una vigència de 10 anys.



QUÈ COBREIX

- Danys en el conjunt de l'obra (cimentació, estructura, instal·lacions, etc.) deguts a materials defectuosos o a errors de concepció o d'execució.

Cobertures complementàries:

- Preexistents
- Obra secundària
- Impermeabilització de façanes



MODALITATS

- Obra nova
- Reforma/ampliació que afecta l'estructura
- Obra acabada

RESPONSABILITAT CIVIL

RC CONSTRUCTOR / INSTAL·LADOR



QUÈ ÉS

És l'assegurança que dona cobertura a la responsabilitat civil legal en què pot incórrer l'assegurat per danys personals i/o materials causats a tercers, com a constructor / instal·lador.



QUÈ COBREIX

Garanties bàsiques:

- Responsabilitat civil de l'explotació
- Fiances penals
- Defensa criminal de l'assegurat

Cobertures opcionals:

- Responsabilitat civil patronal
- RC per danys col·laterals
- RC complementària de treballs d'enderrocament
- RC subsidiària de contractistes
- RC creuada
- RC per contaminació accidental
- RC posttreballs



MODALITATS

Pòlissa per obra

És la utilitzada per a una obra en concret o en obres que, per les seves característiques tècniques, no puguin incloure's en una pòlissa oberta.

Pòlissa oberta

És la que utilitzen els constructors de gran volum; en aquests casos, les característiques tècniques de les obres son similars. Es fixa una taxa que cal aplicar a totes les obres que l'assegurat comuniqui; la pòlissa es pot obrir amb una prima en dipòsit que es regularitza amb les comunicacions que va aportant l'assegurat o bé s'obre amb la primera obra, i es van emetent aplicacions segons les obres que s'hi vagin incorporant.

RC GENERAL



QUÈ ÉS

L'objecte de la pòlissa és protegir el patrimoni de l'assegurat, indemnitzant el dany causat a un tercer per actes o omissions dels que sigui directament responsable o relatius a persones de les quals hagi de respondre com a conseqüència de l'activitat empresarial desenvolupada.



QUÈ COBREIX

Garanties bàsiques:

- Responsabilitat civil de l'explotació
- Fiances i defensa

Garanties opcionals:

- Responsabilitat civil patronal
- RC de productes
- RC posttreballs
- RC creuada
- RC locativa



MODALITATS

Temporal

Dóna cobertura al període complet que dura l'activitat a assegurar.

Anual

Dóna cobertura a l'activitat per a tota l'anualitat.

CIBERRISCOS



QUÈ ÉS

Assegurança contra atacs cibernètics, que inclou una àmplia varietat de cobertures econòmiques i de serveis per fer front a les amenaces específiques que poden afectar directament els sistemes d'informació propis o dels nostres clients.



QUÈ COBREIX

- RC derivada de la responsabilitat que comporta la manipulació de dades i de la privacitat d'aquestes dades (robatori, pèrdua d'informació, divulgació no autoritzada, fallida en el sistema de seguretat, de privacitat, etc.)
- Despeses associades a la privacitat i la seguretat
- Extorsió cibernètica
- Pèrdua per interrupció del negoci per incident cibernètic o per crisi de reputació
- RC multimèdia derivada de continguts i publicacions en webs i altres medis, infracció de copyright, etc.
- Defensa i sancions



MODALITATS

RC davant de tercers

RC + danys propis

RC + danys propis + despeses professionals

D&O



QUÈ ÉS

Assegurança que garanteix la responsabilitat personal dels directius. Protegeix el seu patrimoni així com el patrimoni social de l'empresa davant de reclamacions derivades d'una actuació culposa de l'òrgan d'administració, i evita incórrer en els importants costos reputacionals associats a demandes de responsabilitat.



QUÈ COBREIX

- RC dels administradors i alts càrrecs
- Inhabilitació professional
- Responsabilitat concursal
- Despeses de constitució d'aval concursal
- Despeses de representació legal, d'extradició, de publicitat i de gerència de riscos
- Fiances civils i despeses de constitució de fiances penals
- Reclamacions per pràctiques laborals amb cobertura a l'entitat
- Sancions administratives



MODALITATS

Individual

Cobreix la responsabilitat d'un alt càrrec determinat, garantint tant el seu patrimoni personal com el social de les diferents empreses en què desenvolupi les seves tasques de gerència, davant de les reclamacions que li puguin fer arribar.

Corporativa

Contractada per la societat per cobrir les possibles reclamacions a tots els seus alts càrrecs i directius, i protegir així tant el patrimoni de la societat com el patrimoni personal dels directius.

RESPONSABILITAT CIVIL

Més de 30 anys gestionant l'RC Professional

La Mútua dels
Enginyers i la
responsabilitat
civil

- Entitat especialista amb més de 30 anys d'experiència en la gestió de la responsabilitat civil professional
- Mediadora d'assegurances de les principals companyies asseguradores d'àmbit internacional
- Consultoria i assessoria amb relació a totes les modalitats d'RC, tant en el camp professional com empresarial

Col·lectius
professionals

- Enginyers industrials
- Arquitectes
- Enginyers informàtics
- Enginyers de telecomunicacions
- Enginyers agrònoms
- Físics
- Químics
- Altres



*De l'exercici de professions
titulades i dels col·legis
professionals*

«Protegir el patrimoni davant de possibles responsabilitats per serveis professionals realitzats.»

→ Concepte

Sentén per *responsabilitat civil professional* aquella que té per objecte donar cobertura a l'assegurat davant de les conseqüències econòmiques que pugui implicar la imputació de responsabilitat civil per causa de danys personals o materials, o bé perjudicis que puguin patir terceres persones a qui l'assegurat hagi prestat un servei professional, ja sigui en nom propi o per compte d'una societat.

→ Solució

L'assegurança de Responsabilitat Civil Professional atorga protecció davant de les possibles reclamacions en l'exercici de l'activitat professional.

«Els professionals, com els enginyers industrials, els enginyers agrònoms, els arquitectes, etc., i les seves empreses necessiten cobertura d'RC Professional per poder fer front als riscos de cometre errors.»

→ Activitats emparades per l'assegurança d'RC Professional

- Càlcul
- Estudi
- Disseny
- Projecte
- Direcció
- Auditoria
- Coordinació
- Inspecció
- Administració
- Gestió
- Especificació tècnica
- Assessorament
- Supervisió
- Licitacions
- Objecte social de la societat
- Direcció integrada de projectes
- Altres

→ Garanties cobertes per l'assegurança d'RC Professional

Danys materials: danys causats a qualsevol bé tangible o destrucció d'aquest.

Danys personals: mort, incapacitat, malaltia, lesions mentals o físiques causades a persones físiques.

Perjudicis econòmics conseqüencials: pèrdua econòmica que és conseqüència directa dels danys personals o materials soferts pel reclamant de la pèrdua.

Danys patrimonials purs o primaris: pèrdua econòmica que no té com a causa directa un dany material o personal sofert pel reclamant de la pèrdua.

Defensa jurídica: qualsevol honorari o costos i despeses legals que siguin ocasionats per motius de la direcció jurídica i la defensa de l'assegurat en la investigació, defensa judicial o transacció extrajudicial de qualsevol reclamació emparada per la pòlissa.

Fiances: fiances judicials que es puguin exigir a l'assegurat per respondre d'indemnitzacions que se li puguin reclamar, com a garantia d'un presumpte delictes o per garantir la llibertat provisional, com a conseqüència d'una reclamació emparada per la pòlissa.

«Cada risc per assegurar requereix un estudi en profunditat i individualitzat.»

AVALS ADMINISTRACIÓ / EMPRESES



QUÈ ÉS

L'assegurança de caució és un instrument comparable a l'aval bancari tradicional o aval no financer, essencial en el tràfic comercial de qualsevol empresa que necessiti garantir les seves obligacions legals o contractuals no dineràries davant de tercers, com poden ser les administracions públiques (locals, regionals o estatals), empreses privades o altres organismes oficials.

Respon de l'incompliment dels compromisos adquirits per l'avalat.



AVANTATGES

- Sense pignoració de capital
- Sense registre en CIRBE
- Sense contragaranties personals
- Sense despeses d'estudi ni cancel·lació*
- Agilitat en la contractació

*Segons l'import sol·licitat.



MODALITATS

Fiança de Licitació. Garantia Provisional

Es garanteix el manteniment de l'oferta dels nostres clients davant de les administracions públiques o altres entitats públiques o privades.

Fiança Definitiva. Garantia de Bona Execució

Garanteix el fidel compliment de les obligacions del nostre client, repartiment o servei coberts per contracte davant de tercers.

VEHICLES INDUSTRIALS



QUÈ ÉS

Assegurança que cobreix els riscos de la conducció de vehicles industrials en cas de causar un accident. S'adapta a les necessitats de tots els vehicles que tenen una finalitat industrial, entre els quals hi ha autogrues, piconadores, màquines asfaltadores, formigoneres, tractors industrials i qualsevol altre vehicle de característiques similars als anteriors.



QUÈ COBREIX

- Responsabilitat civil obligatòria
- Responsabilitat civil complementària
- Danys soferts pel vehicle assegurat i els objectes transportats
- Incendi
- Robatori
- Defensa
- Assegurança del conductor i dels ocupants
- Altres cobertures



MODALITATS

Tercers

L'assegurança de vehicles industrials a tercers inclou la responsabilitat civil obligatòria, la responsabilitat civil voluntària, defensa jurídica i reclamació de danys i l'assegurança d'accidents del conductor.

Ampliacions opcionals

Robatori, incendi, trencament de vidres.

Tot risc

Inclou també les garanties obligatòries. En cas d'accident, la companyia asseguradora es farà càrrec dels costos de la reparació del vehicle accidentat i del nostre.

AUTOMÒBILS



QUÈ ÉS

Assegurança que cobreix els riscos que implica la conducció dels automòbils de l'empresa.



QUÈ COBREIX

- Responsabilitat civil obligatòria
- Responsabilitat civil complementària
- Danys soferts pel vehicle assegurat
- Incendi
- Robatori
- Defensa
- Assistència en viatge
- Assegurança del conductor i dels ocupants
- Altres cobertures



MODALITATS

Tercers

L'assegurança d'automòbils a tercers inclou la responsabilitat civil obligatòria, la responsabilitat civil voluntària, defensa jurídica i reclamació de danys i l'assegurança d'accidents del conductor.

Ampliacions opcionals

Robatori, incendi, trencament de vidres.

Tot risc

Inclou també les garanties obligatòries. En cas d'accident, la companyia asseguradora es farà càrrec dels costos de la reparació del vehicle accidentat i del nostre.

PREVISIÓ SOCIAL

ASSISTÈNCIA EN VIATGE



QUÈ ÉS

És la modalitat que cobreix els riscos que es produeixen en el curs d'un desplaçament particular o professional fora del domicili; dona a l'empresa i als seus empleats la tranquil·litat necessària en aquest tipus de viatges comunicant el nom, les dates del viatge i la destinació.



QUÈ COBREIX

En cas d'urgència o imprevist i amb els límits establerts en les condicions de la modalitat acordada, pot ser atès de qualsevol malaltia o accident que sorgeixi durant el viatge, així com la repatriació i la indemnització per pèrdua d'equipatge. També inclou la cobertura de responsabilitat civil, la transmissió de missatges urgents, la tornada anticipada per malaltia o defunció d'un familiar i el servei d'assistència jurídica i informació legal a l'estranger.



MODALITATS

- Contractes temporals
- Contractes anuals per a estades inferiors a 90 dies consecutius
- Contractes de llarga estada
- Contractes per a desplaçaments laborals
- Contractes per a desplaçaments d'oci (turisme, etc.)

PREVISIÓ - ESTALVI



QUÈ ÉS

La Mútua ofereix la possibilitat de contractar un Pla d'Estalvi d'Empresa (unit link o pla de previsió social d'empresa). A continuació en detalllem els beneficis per a l'empresa i el treballador.



AVANTATGES

Per a l'empresa

- Fidelització i motivació dels treballadors
- Reducció de costos salarials
- Aportacions diferents per cada treballador

Per al treballador

- Complementació del seu estalvi personal
- Flexibilitat d'inversions
- Eliminació de la doble imposició legal a l'estranger.



MODALITATS

Unit link

És una assegurança de vida en què les aportacions que es realitzin s'invertiran en una cistella composta per diferents fons.

Pla de Previsió Empresarial

Es tracta d'un contracte d'assegurança col·lectiu de l'empresa per als seus treballadors. El seu règim jurídic i fiscal permet gaudir d'avantatges similars als d'un pla de pensions.

PRESTACIONS MÚTUA



QUÈ ÉS

Completa gamma d'assegurances personals que abracen tot el ventall de cobertures per emparar els riscos de mort, invalidesa, incapacitat temporal, dependència, malaltia, intervenció quirúrgica, hospitalització, etc.



QUÈ COBREIX

En els casos de defunció, invalidesa permanent i absoluta, incapacitat temporal, dependència, malaltia, accidents, intervenció quirúrgica o hospitalització, La Mutualitat pagarà el capital, la prestació, la renda o la contraprestació pactada d'acord amb les condicions establertes en el moment de la contraprestació de cada una de les diferents prestacions.



MODALITATS

- Vida temporal
- Rendes d'invalidesa
- Renda d'estudis
- Accidents
- Baixa laboral
- Dependència
- Despeses quirúrgiques
- Targeta de serveis
- Pack Autònoms/Emprenedors
- Pack Familiar

SALUT



QUÈ ÉS

L'assegurança d'assistència sanitària comporta que la companyia asseguradora facilita a l'assegurat l'assistència mèdica necessària per a la seva curació. L'asseguradora no paga cap indemnització, sinó que presta els serveis d'assistència sanitària.

L'empresa pot acordar per als seus treballadors la cobertura de malaltia mitjançant un contracte amb una companyia mèdica.



AVANTATGES

Per a l'empresa

- Fidelització i motivació d'empleats
- Reducció de l'absentisme laboral per causa mèdica

Per al treballador

- Retribució flexible que millora la fiscalitat
- Millors condicions econòmiques (pòlissa col·lectiva)
- Cobertures més àmplies i completes



MODALITATS

Reemborsament

Lliure elecció de metges per part de l'assegurat, que, un cop ha visitat el facultatiu o el centre de salut que desitgi i ha realitzat el pagament corresponent, recupera una part de l'import de la visita, que se li abona d'acord amb les condicions pactades.

Quadre mèdic concertat

Dóna accés a garanties d'assistència mèdica mitjançant un quadre molt complet de facultatius seleccionats per la companyia.

Mixta

Amb els avantatges d'una combinació de les dues modalitats anteriors: reemborsament i quadre mèdic concertat.

VIDA I ACCIDENTS



QUÈ ÉS

Assegurança destinada a protegir les persones davant l'ocurrència d'un esdeveniment que les afecti de manera natural (malaltia) o imprevista (en cas d'accident) i que generi una defunció o invalidesa, segons la modalitat contractada.



QUÈ COBREIX

Indemnització econòmica en cas de defunció o invalidesa causada per malaltia o accident.

Possibilitat d'incloure assessorament mèdic i legal gratuït en cas de lesió greu (REHAB), així com reemborsament de despeses mèdiques com a conseqüència d'un accident.

Un cop contractat i per a tots els assegurats: realització de testament, testament vital i assessorament gratuït en cas de defunció (TESTAMENTA).



MODALITATS

VIDA BÀSIC

- Defunció

VIDA TEMPORAL

- Defunció
- Invalidesa
- Testamenta

ACCIDENTS

- Defunció
- Invalidesa
- Doble capital en cas d'accident de circulació
- Despeses mèdiques
- Rehab
- Testamenta

SINISTRES I/O RECLAMACIONS

El Grup La Mútua disposa d'un equip humà altament qualificat que garanteix el desenvolupament i el seguiment dels sinistres amb un grau elevat de satisfacció contrastada amb els nostres clients.

- ➔ **Enviament de pèrits**
- ➔ **Assistència jurídica**
- ➔ **Seguiment de l'evolució del sinistre**
- ➔ **Interlocutor amb la companyia**

El nostre departament de sinistres té una dilatada experiència amb professionals de l'entitat i també amb personal de suport extern altament qualificat, que porta molts anys treballant amb nosaltres, per tal de vetllar pels interessos dels nostres clients i garantir-los.

La finalitat d'aquesta unió no és solament gestionar les possibles reclamacions a les quals es poden enfrontar els nostres clients; també té com a objectiu generar una sinergia fonamental entre el servei al client i la seva defensa tècnica.

La nostra gestió del sinistre s'inicia des del seu coneixement fins a la seva resolució i té com a finalitat fonamental garantir el compliment de les obligacions que la companyia ha assumit d'acord amb els termes i condicions pactats en el contracte per tal de salvaguardar els interessos dels nostres clients.

És primordial procedir de manera àgil i eficaç, per tal de minimitzar les pèrdues materials i econòmiques. Per aquest motiu, davant d'un sinistre, garantim les següents accions per aconseguir la màxima celeritat tant en el seu tancament com en la seva indemnització:

- ***Una gestió totalment personalitzada.***
- ***Feedback immediat en el moment del sinistre que inclogui indicacions de les mesures que cal adoptar en cada cas.***
- ***Comunicació immediata amb la companyia asseguradora per iniciar àgilment els tràmits per donar suport al client.***
- ***Gestió, assistència i assessorament durant tot el procés de tramitació de l'expedient.***
- ***Sincronia entre l'assessor (que coneix les vostres necessitats), el gestor de sinistres (que vetllarà pels vostres interessos durant el sinistre) i el departament jurídic (que es farà càrrec de qualsevol gestió feixuga de caràcter juridicotècnic durant el procés).***

DIVISIÓ EMPRESSES I COL·LECTIUS



Via Laietana, 39, 2n 08003 Barcelona
Tel. 93 295 43 00 - 662 991 085 Fax 93 310 06 38
correu@mutua-enginyers.com
www.mutua-enginyers.com

Demarcació de Girona

Narcís Blanch, 39, baixos 17003 Girona
Tel. 972 228 789
girona@mutua-enginyers.com

Demarcació de Lleida

Ramón y Cajal, 4 25003 Lleida
Tel. 973 283 737
lleida@mutua-enginyers.com

Demarcació de Tarragona

Mare de Déu del Claustre, s/n 43003 Tarragona
Tel. 977 245 888
tarragona@mutua-enginyers.com

Demarcació de Catalunya Central

Pompeu Fabra, 13, 2n 4a 08242 Manresa
Tel. 902 789 889
manresa@mutua-enginyers.com

Delegació de la Comunitat Valenciana

Av. de Francia, 55 46023 València
Tel. 963 319 983
valencia@mutua-ingenieros.com

Delegació d'Aragó - La Rioja

Calle del Coso, 31 50003 Zaragoza
Tel. 976 239 702 Fax 976 212 670
zaragoza@mutua-ingenieros.com